



# Beleidsplan

2021-2026

## Inhoud:

Voorwoord.....	3
Inleiding.....	4
1. Missie, visie en doelstellingen Stichting “De Ridderkerkse Kringloop”	
1.1 Ontstaan.....	5
1.2 Missie.....	5
1.3 Visie.....	5
1.4 Doelstellingen.....	6
2. Achtergrond en toekomst.....	7
3. Wat is er tot op heden bereikt.....	8
4. Werkzaamheden van De Ridderkerkse Kringloop.....	9
5. Financiën.....	10
5.1 De manier waarop de Stichting De Ridderkerkse Kringloop geld werft.....	10
6. Het bestuur.....	11
7. Raad van toezicht.....	12
8. Het beheer en de besteding van het vermogen.....	13
9. Strategisch beleid 2021 – 2026.....	14
10. Overzicht gegevens Stichting De Ridderkerkse Kringloop.....	16

## Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan van Stichting De Ridderkerkse Kringloop. De Stichting is opgericht en notarieel geregistreerd op 15 maart 2016 en gevestigd te Ridderkerk, Noordenweg 87. Aanleiding voor het ontstaan en oprichting van de Stichting is dat enkele leden van de zendingscommissie van Gereformeerde Gemeente te Ridderkerk wilden komen tot een vaste bron van inkomsten voor zending en evangelisatie van genoemd kerkgenootschap door het realiseren van een kringloopwinkel. Een Stichting is verplicht door de notaris een akte op te laten stellen (ook wel de statuten genoemd). Nadat deze akte, waarin o.a. is vastgelegd wie de bestuurders zijn, is opgesteld, volgt inschrijving bij de Kamer van Koophandel en aanmelding bij de belastingdienst.

Er werd een geschikt huurpand gevonden aan Noordenweg 87 te Ridderkerk. Na de nodige verbouwingen, en het werven van tientallen vrijwilligers, kon op 8 april 2016 Kringloopwinkel Noordenweg worden geopend.

De eerste 5 jaar is een ontwikkelperiode geweest waarin is gebleken dat deze winkel recht van bestaan heeft. De jaarmzet is opgelopen tot ongeveer € 200.000,-(2020, het coronajaar waarin de winkel 14 weken gesloten was) en groeit nog altijd.

Na wijziging van de organisatiestructuur in 2020 ,waarbij een nieuw bestuur is benoemd, is het huidige bestuur zich gaan beraden op de toekomst en daaruit is dit beleidsplan ontstaan.

Bij het schrijven van dit plan zitten we midden in de coronacrisis die de wereld in 2020 heeft getroffen en zijn sporen trekt in 2021. De verwachting is dat een kringloopwinkel ook de komende jaren kan overleven. Het bezoeken van een kringloopwinkel was de achterliggende jaren “hip” waardoor een booming business is ontstaan. Door de crisis en eventueel gevolgde economische terugval zou de kringloopwinkel voor velen die minder te besteden krijgen nog wel eens noodzaak kunnen worden.

In dit plan wordt duidelijk hoe Kringloop Noordenweg zich de komende 5 jaar hoopt te ontwikkelen.

Informatie waarin dit plan niet voorziet is wellicht terug te vinden in het “Handboek Kringloop Noordenweg”, versie september 2020.

## Inleiding

Kringloop Noordenweg is een tweedehandswinkel met kwaliteitsgoederen. Het is een sociale en maatschappelijke onderneming, zonder winstoogmerk, die zijn klanten in de mooiste en schoonste kringloopwinkel van Ridderkerk een prettige en plezierige winkelervaring wil bieden in een mooie overzichtelijke winkel. Het is een plaats van ontmoeting waar sociale contacten ontstaan en uitgroeien. Men kan er terecht voor een kopje koffie of zo maar een praatje.

De winkel draait volledig op vrijwilligers, er zijn geen betaalde functies, waardoor de kosten zo laag mogelijk kunnen worden gehouden en zoveel mogelijk van de opbrengst aan de doelen kan worden afgedragen.

Er wordt plaats geboden aan jongeren die maatschappelijke stages moeten lopen en statushouders die moeten integreren in de Nederlandse maatschappij.

Ook mensen die bv. tijdelijk niet aan de arbeidsmarkt deel kunnen nemen kunnen een plaats vinden binnen deze organisatie.

Stichting “De Ridderkerkse Kringloop” merkt dat groei zorgt voor grote uitdagingen in de aankomende periode. Uitdagingen zijn het verder professionaliseren van de stichting, het verwerven van meer bekendheid en netwerken. Daarnaast is het belangrijk om te blijven werven voor vrijwilligers. Omdat een groot percentage 70 plusser is, is er een vrij groot verloop. Verder is voldoende winkel en magazijnruimte een doorlopend punt van aandacht.

Al deze activiteiten zijn noodzakelijk wil de stichting haar doelstellingen kunnen verwezenlijken.

Hiervoor is doorzettingsvermogen, inzet en een duidelijk helder doel nodig. Het bestuur maakt met dit beleidsplan duidelijk hoe het naar de toekomst kijkt en welke maatregelen het wil nemen om Stichting “De Ridderkerkse Kringloop” verder te laten groeien om haar doelstellingen waar te maken.

Dit in de wetenschap dat we in al onze bezigheden afhankelijk zijn van de zegen van God, zoals Psalm 127 zegt: “Zo de Heere het huis niet bouwt, tevergeefs arbeiden deszelfs bouwlieden daaraan”.

# 1. Missie, visie en doelstellingen Stichting “De Ridderkerkse Kringloop”

## 1.1 Ontstaan

Het idee om een kringloopwinkel te beginnen lag bij de zendingscommissie van de Gereformeerde Gemeente te Ridderkerk. Er werd gezocht naar voldoende steun en draagkracht om dit idee verder uit te werken. Er werd een bestuur gevormd en een voorzitter, secretaris en penningmeester benoemd. Statuten werden opgesteld en notarieel vastgelegd. Met hulp van een flink aantal gemeenteleden werd een plan gemaakt en een pand gezocht en gevonden. Financiële middelen en mankracht kwamen beschikbaar om het pand geschikt te maken als kringloopwinkel. Na een intensieve verbouwing werd het pand Noordenweg 87, van ongeveer 500 m<sup>2</sup>, geschikt geacht om een Kringloopwinkel te openen.

Op 8 april 2016 was het zover en opende Kringloop Noordenweg zijn deuren. Van meet af aan wist een vaste stroom van klanten de weg naar de Noordenweg te vinden. Er kwamen niet alleen veel mensen om te shoppen maar ook veel om spullen in te leveren waardoor ze een tweede leven konden en kunnen krijgen. Al in 2017 kon de winkel worden uitgebreid met het naastgelegen pand en zo kwam de winkeloppervlakte op bijna 1000 m<sup>2</sup>

## 1.2 Missie

De missie van de stichting geeft de identiteit van de organisatie weer. Ook komt daarin naar voren wat we als stichting willen zijn en waar we voor gaan: Gelden genereren om de zending en evangelisatie van de Gereformeerde Gemeenten van financiële middelen te voorzien om het Evangelie te verspreiden, ver weg en dichtbij. Dit wordt bereikt door goederen in te zamelen en deze geschikt te maken voor de verkoop in de winkel. Daarmee wordt bijgedragen aan een duurzame maatschappij en op een verantwoorde wijze omgaan met Gods schepping.

## 1.3 Visie

Iedereen, ongeacht religie of geloof, handicap, leeftijd of seksuele geaardheid, is welkom in de winkel. Om de eigen identiteit vast te houden wordt van de vrijwilligers verwacht dat ze (doop)lid zijn van de (Vrije) (oud) Gereformeerde Gemeente (in Nederland) of van de Christelijk Gereformeerde Kerk (afd. Bewaar het Pand). Van hen wordt verwacht dat zij de grondslag van de Stichting van harte onderschrijven.

Het bestuur van de stichting bestaat uit ten minste vijf leden. Leden van het bestuur dienen (doop)lid te zijn van de Gereformeerde Gemeente te Ridderkerk (Bethelkerk), waarvan voor maximaal één zetel kan worden afgeweken in de zin dat dit bestuurslid wel lid van de Gereformeerde Gemeenten dient te zijn.

De inzet voor de komende 5 jaar richt zich op het terugdringen van de weggooimaatschappij, uitbreiding en verbetering van de winkel en magazijn. Professionalisering en verbetering van bestaande systemen zoals kassasysteem en het prijzen van artikelen, verbetering van de arbeidsomstandigheden door aanpassing van het klimaat. Doorlopende aandacht voor klantenbinding, PR en vrijwilligerswerving blijft noodzakelijk.

De ANBI-status zal worden aangevraagd om de giftenstroom meer te promoten en aantrekkelijker te maken.

### 1.3 Doelstelling

Stichting “De Ridderkerkse Kringloop” heeft de volgende doelstellingen geformuleerd:

- De stichting stelt zich ten doel gelden bijeen te brengen ten behoeve van deputaatschappen behorende tot de Gereformeerde Gemeenten.
- De stichting tracht haar doel te bereiken door het in stand houden van een kringloopwinkel en daarmee verwante activiteiten in de meest ruime zin van het woord.
- Kringloop Noordenweg zamelt spullen in welke nog bruikbaar zijn. Het selecteert, sorteert en repareert de goederen vervolgens en verkoopt hetgeen daarvoor geschikt is in de winkel. Dit houdt in dat we het storten van afval willen beperken en het hergebruik van producten en materialen willen stimuleren.
- Kringloop Noordenweg wil met dit initiatief een sociale en maatschappelijke onderneming zijn die graag bijdraagt aan de opgave om mensen mee te laten doen aan onze participatiemaatschappij. We willen (binnen onze beperkte mogelijkheden) plekken bieden aan mensen die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben, zoals bv. vluchtelingen.

## 2. Achtergrond en toekomst

De Ridderkerkse Kringloop is opgericht vanuit het enthousiasme van enkele leden van de zendingscommissie van de Gereformeerde Gemeente te Ridderkerk, de Bethelkerk. De doelstelling was, en is, om zo gelden te genereren voor de deputaatschappen voor zending en evangelisatie en daarmee een bijdrage te leveren aan de verspreiding van het Woord van God wereldwijd. Streven was om de winkel volledig te laten draaien op vrijwilligers en geen betaalde krachten.

In de vijf jaar van het bestaan is er een uitzonderlijke groei in omzet en vrijwilligers. Daarnaast heeft Kringloop Noordenweg een goede regionale bekendheid gekregen. De vele vrijwilligers bewerken een samenbindend effect binnen en de kerkelijke gemeente(n). Er is een goede samenwerking met de gemeente Ridderkerk en burgers die tot de minima behoren of mantelzorger zijn kunnen in onze winkel met diverse gemeentelijke passen afrekenen.

Verder blijft Kringloop Noordenweg zich inzetten voor het terugdringen van de weggooi maatschappij. Dit vraagt voor de nabije toekomst om meer winkel en magazijn oppervlakte. Het bestuur verwacht dit te kunnen realiseren na aankoop van de panden 81 t/m 87 aan de Noordenweg te Ridderkerk in april 2021.

Professionalisering is een aandachtspunt en zal inhoud krijgen door onder andere periodieke gesprekken met alle vrijwilligers door de leidinggevenden (dagverantwoordelijke/bestuur) en instructies bij nieuwe voorzieningen zoals bv. een nieuw kassasysteem.

Gezocht wordt naar meer eenduidigheid om artikelen te prijzen. Mede daarom en omdat de ene tot nog toe aanwezig kassa te weinig blijkt te zijn, is een nieuw kassasysteem geïntroduceerd met een tweede kassa en rechtstreekse koppeling naar het boekhoudsysteem van de stichting. Er is een groter bedieningsgemak voor de kassières en in de toekomst kan met barcodes gewerkt gaan worden.

Behoud van, en verbetering van, goede arbeidsomstandigheden voor de veelal oudere vrijwilligers (in 2020 was 33% 70+) blijft een aandachtspunt in een winkelpand wat gedateerd is. Verbetering van het klimaat heeft een hoge prioriteit, verwarming en ventilatie is onvoldoende.

Omdat het bestuur, na de 5 jaar dat de winkel in bedrijf is, vast heeft gesteld dat er zonder meer toekomst is voor de kringloopwinkel worden de mogelijkheden tot de aankoop en renovatie van het huidige gehuurde pand of koop van een nieuw pand onderzocht. Het in eigendom krijgen van dit of een ander pand heeft de voorkeur vanwege het niet afhankelijk zijn van verhuurders en de financiële voordelen gezien de huidige financiële markt.

### 3. Wat is er tot op heden bereikt?

- Het bieden van een werkplek aan ruim 80 vrijwilligers die zich kunnen ontplooiën en zich nuttig en waardevol voelen.
- Het bieden van een plek aan mensen voor sociale contacten en daardoor vermindering van eenzaamheid.
- Het hergebruik van tonnen aan goederen en daardoor een forse vermindering van de weggooi-cultuur binnen en buiten de gemeente Ridderkerk.
- Kringloop Noordenweg staat bekend als een schone en goedkope kringloopwinkel met vriendelijke medewerkers.
- Er is een groeiende klantenkring uit zowel Ridderkerk als omliggende plaatsen.
- Er is een jaarlijkse groei van de inkomsten.
- Kringloop Noordenweg heeft in de vijf jaar van zijn bestaan € 228.500,- bijgedragen aan de zending van de Gereformeerde Gemeenten en € 228.500,- aan de evangelisatie van dit kerkgenootschap.
- In maart 2021 zijn de panden Noordenweg 81 t/m 87 te Ridderkerk aangekocht (in 85 en 87 is de winkel tot dan toe gehuisvest).
- In maart 2021 is een nieuw kassasysteem (OctoPos) geïnstalleerd wat minder foutgevoelig is en meer bedieningsgemak geeft. Op termijn kunnen hiermee ook de prijzen van de artikelen gescand gaan worden.



#### **4. Werkzaamheden van De Ridderkerkse Kringloop.**

Hoe wil de stichting haar doelen bereiken? De stichting wil de kringloop winkel verder laten groeien door de organisatie te professionaliseren. Hierbij moet gedacht worden aan het laten groeien van de bekendheid van de stichting, de marketing, het vrijwilligersbeleid, het klantbeleid, BHV plan. Maar ook uitbreiding van de magazijn en verkoopruimte. Daarnaast uitbreiding van de sociale rol door middel van uitbreiding van de koffiecorner door bv. het aanbieden van koek/gebak bij de koffie. Verbetering van de toegankelijkheid voor mensen met een beperking. Ook het bieden van integratieplaatsen voor vluchtelingen behoort tot de mogelijkheden.

## 5. Financiën

Om de doelen van stichting De Ridderkerkse Kringloop te realiseren is geld nodig. Hierbij wordt uitgegaan van jaarlijkse kosten, basis kosten, om de stichting draaiende te kunnen houden. Maar wil de Stichting meer geld kunnen afdragen t.b.v. de gestelde doelen dan is groei van de inkomsten noodzakelijk. Dit geld zal dan besteedt worden aan: vaste lasten, vrijwilligers attenties, marketingmateriaal (brochures, folders, website, sociale media), informatievoorziening en Public Relation.

### 5.1 De manier waarop de Stichting De Ridderkerkse Kringloop geld werft

De stichting wil dit geld binnen krijgen door verkoop van producten in de kringloopwinkel, sponsoring en donaties (giften). Stichting De Ridderkerkse Kringloop is kleine open en slagvaardige stichting. Via o.a. de website en andere sociale media (facebook, kranten en de maandelijkse Nieuwsbrief voor de vrijwilligers) wordt regelmatig gerapporteerd over activiteiten en de behaalde resultaten.

De in eigendom van de stichting zijnde vrachtwagen wordt gedeeltelijk bekostigd door sponsoring door bedrijven.

Niet alle inkomsten zijn financiële inkomsten. Ook de inbreng van vrijwilligers en de energie en tijd die ze leveren aan Kringloop Noordenweg mogen niet vergeten worden als zijnde inkomsten.

De stichting heeft geen winstogmerk en is afhankelijk van bijdragen van anderen.

## 7. Het bestuur

Vanaf de oprichting tot medio 2020 bestond de organisatiestructuur uit een bestuur, dagverantwoordelijken en medewerkers/vrijwilligers. Omdat de afstand van de bestuurders tot de praktijk van alle dag groter werd is er voor gekozen om af te treden. De dagverantwoordelijken zijn bestuur geworden en er is een Raad van Toezicht benoemd, bestaande uit drie leden.

**Het bestuur** bestaat uit tenminste 5 en maximaal 7 leden: een voorzitter, secretaris en penningmeester.

- Voorzitter: Dhr. W.P. Klippel
- Secretaris: Dhr. M. C. Wiegel
- Penningmeester: Dhr. A. J. van 't Zelfde
- Algemeen Adjunct: Mevr. C. van den Heuvel – de Jong
- Lid: Dhr. C.F.M. van der Giessen
- Lid: Dhr. A.H. de Ruiter
- Lid: vacature

De bestuursleden zijn tevens dagverantwoordelijken en er is altijd tenminste één van hen aanwezig als de winkel open is. Het bestuur van de stichting bestaat uit ten minste vijf leden en dienen (doop)lid te zijn van de Gereformeerde Gemeente te Ridderkerk (Bethelkerk), waarvan voor maximaal één zetel kan worden afgeweken in de zin dat dit bestuurslid wel lid van de Gereformeerde Gemeenten dient te zijn. Het bestuur kiest uit zijn midden een voorzitter, een secretaris, een penningmeester en een algemeen adjunct. Benoeming, schorsing en ontslag van bestuursleden geschiedt door de raad van toezicht na het bestuur te hebben gehoord. Bestuursleden worden benoemd voor een periode van drie jaar, waarbij het bestuur een rooster van aftreden opstelt. Aftredende bestuursleden zijn terstond herkiesbaar. Een tussentijds benoemd bestuurslid neemt op het rooster de plaats in van zijn voorganger. Mocht(en) in het bestuur om welke reden dan ook één of meer leden ontbreken, dan vormen de overblijvende bestuursleden, of vormt het enige overblijvende bestuurslid niettemin een wettig bestuur. De leden van het bestuur genieten geen beloning voor hun werkzaamheden. Zij hebben wel recht op vergoeding van de door hen in de uitoefening van hun functie gemaakte kosten. Het bestuur vergadert ten minste 1 keer per jaar. Meer informatie over het bestuur is te vinden in de statuten van de Stichting.

## De Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestaat uit drie leden:

- Voorzitter: Dhr. G.J. Kraaijeveld
- Secretaris: Mevr. P. Verhoeven – van Vugt
- Lid: Dhr. W.J. van Pelt

De raad van toezicht bestaat uit minimaal drie natuurlijke personen en is zodanig samengesteld dat de leden onafhankelijk en kritisch kunnen opereren. Geen persoon kan tegelijkertijd deel uitmaken van de raad van toezicht en van het bestuur van de stichting. Benoeming, schorsing en ontslag van de leden van de raad van toezicht geschiedt door de kerkenraad van de Gereformeerde Gemeente te Ridderkerk (Bethelkerk). Leden van de Raad van Toezicht worden benoemd voor een periode van drie jaar. Aftredende leden zijn terstond herbenoembaar.

De besluiten van de raad van toezicht worden genomen met volstrekte meerderheid van stemmen. Ieder lid van de raad van toezicht heeft het recht tot het uitbrengen van één stem. Bij besluiten inzake identiteitszaken en wijzigen van statuten is algemene stemmen (unanimiteit) vereist.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het toezicht op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken in de kringloopwinkel. De verantwoordelijkheidsverdeling tussen de raad van toezicht en het bestuur is vastgelegd in de statuten van de stichting.

De leden van de raad van toezicht genieten geen beloning voor hun werkzaamheden. Zij hebben wel recht op vergoeding van de door hen in de uitoefening van hun functie gemaakte kosten. De raad van toezicht legt komende periode – in overleg met het bestuur – zijn werkzaamheden nader vast in een door de raad van toezicht vast te stellen reglement raad van toezicht.

Meer informatie over het bestuur is te vinden in de statuten van de Stichting.

## 8. Het beheer en de besteding van het vermogen

Stichting Ridderkerkse Kringloop is als stichting verplicht de administratie te voeren. Het boekjaar van de stichting loopt van één januari tot en met eenendertig december van hetzelfde jaar. Per het einde van ieder boekjaar worden de boeken van de stichting afgesloten. Daaruit worden door de penningmeester een balans en een staat van baten en lasten over het geëindigde boekjaar opgemaakt, welke jaarstukken binnen twee maanden na afloop van het boekjaar aan het bestuur en de raad van toezicht worden aangeboden. Het bestuur laat de boeken van de stichting onderzoeken op een wijze zoals in zijn reglement bepaald. De jaarstukken worden door het bestuur vastgesteld nadat het heeft kennisgenomen van de uitkomsten van het onderzoek en na instemming van de raad van toezicht.

De stichting verplicht zich – conform de fiscale wet- en regelgeving – de jaarlijkse opbrengst uit te keren aan de deputaatschappen behorende tot de Gereformeerde Gemeenten. In het reglement raad van toezicht zijn de betreffende deputaatschappen waaraan de opbrengst wordt uitgekeerd opgenomen.

Da ANBI (Algemeen Nut Beoogde Instellingen) status zal worden aangevraagd waardoor een aantal belastingvoordelen mogelijk zijn en de giften die men schenkt aan de stichting aftrekbaar zijn van de belasting.

## 9. Strategisch beleid 2021 - 2026

**Strategie:** Een strategie is een plan waarmee doelstellingen kunnen worden gerealiseerd. Een strategie is meestal bedoeld voor de lange termijn. Om doelstellingen te bereiken zal er een keuze moeten worden gemaakt uit mogelijke wegen en middelen. Het geeft inzicht in de wijze waarop wij dit willen gaan doen, namelijk door het leveren van producten/diensten. Dit kan bijvoorbeeld tegen een zo laag mogelijke prijs en voor een hoge kwaliteit ten opzichte van andere aanbieders in de markt. Daarnaast bevat de strategie de wijze waarop de groei naar de toekomst plaatsvindt. (bijvoorbeeld: beter worden met hetzelfde of productontwikkeling of marktontwikkeling). In feite verwachten wij dat er geen wezenlijke cultuuromslag of verandering van werkwijze nodig zal zijn om onze gestelde doelen te bereiken. Wij gaan gewoon gestaag en gefocust door. De leiding zal zich naast taakgericht denken ook bewust moeten zijn van ontwikkelgericht denken.

Wat de komende 5 jaar aanzienlijk moet veranderen is de kwaliteit van de huisvesting van de winkel. Het bestuur is van mening dat de huidige situatie niet kan blijven voortbestaan. Het klimaat in de winkel is onvoldoende, in de zomer veel te warm en in de winter koud door onvoldoende isolatie en verwarmingsmogelijkheden. De actief ventilatiesysteem (belangrijk in deze coronaperiode) ontbreekt. Er is geen lift naar de eerste verdieping waardoor onze vrijwilligers teveel worden belast. Van de ruim 80 zijn er meer dan 30 70+. Ook voor klanten met een beperking of kinderwagen zou een lift de winkel aantrekkelijker en beter toegankelijk maken. De vloeren zijn op verschillende plaatsen verzakt wat het transport van grotere artikelen moeilijk maakt. Het magazijn en de winkelruimte zijn te klein. We zullen dan ook kritisch moeten kijken naar ons aanbod. Het aanbod dat we nu leveren ligt allemaal goed in de markt.

De winkel bevindt zich op een strategisch goede locatie in de gemeente Ridderkerk met voldoende parkeergelegenheid. Omdat deze winkel (naar dat is gebleken) goed levensvatbaar is en er doorlopend groei is moet worden gezocht naar mogelijkheden van uitbreiding. Dit kan de komende jaren worden gerealiseerd nu het pand in eigendom is van de Ridderkerkse Kringloop.

Er is een prioriteitenlijst opgesteld:

1. Aanbrengen van een goed ventilatiesysteem.
2. Egaliseren van de vloer in pand 85.
3. Vergroting van de entresolvloer in nr. 85.
4. Isolatie d.m.v. systeemplafond nr 85.
5. Installeren van een personen/goederenlift.
6. Doorbraak naar bovenverdieping tussen 85 en 83.
7. Uitbreiding magazijnruimte

Een recent businessplan voor onze winkel toont aan dat de koop van de panden, juist in de huidige tijd met een historisch lage rente vele voordelen heeft boven huren.

Onder leiding van een ervaren projectleider zullen de werkzaamheden om deze prioriteiten te realiseren moeten worden uitgevoerd. De praktische uitvoering daarvan zal in de beleidsperiode dan zijn beslag moeten kunnen krijgen. Voor de financiering is een bouwdepot gerealiseerd bij het aankoopbedrag. Voor alle toekomstige plannen geldt uiteraard zo de Heere wil en wij leven zullen.

Terwijl de eerste vijf jaar van het bestaan van Kringloop Noordenweg een periode van zeer gestage groei was zal het accent daar de komende periode op blijven liggen. Daarnaast zullen we ons moeten richten op kwaliteitsverbetering, hoe kunnen we de klant nog beter bedienen. Dit houdt in verbetering van het service niveau, meer naamsbekendheid, maar ook het inspelen op de veranderende wensen van de klant (bijvoorbeeld door aanpassing van de formules van de winkel of het bieden van bescheiden horeca faciliteiten. Over vijf jaar willen we een organisatie zijn die nog draait op vrijwilligers, maar ook meer ruimte en kansen biedt voor mensen met de afstand tot de arbeidsmarkt door hen kansen te bieden om werkervaring op te doen. Ook plaatsen voor maatschappelijke stages zullen beschikbaar blijven. Voor wat betreft het hergebruik van materialen moeten we het streven richten op een verlaging van de restfractie. We zullen kritisch moeten zijn op wat de kwaliteit is van de goederen die we aannemen. Ook op het gebied van duurzaamheid zullen er verder stappen worden ondernomen, daarbij valt te denken aan het verder reduceren van het eigen energieverbruik, maar ook het onderzoeken van de mogelijkheden tot het plaatsen van zonnepanelen en isolatie van het gebouw.

Doorlopend moet worden gekeken naar de kansen en bedreigingen die zich voordoen.

### **Kansen en Bedreigingen**

In Ridderkerk en omgeving zijn meerder kringloopwinkels actief zodat er concurrentie aanwezig is. Een uitdaging om dus de mooiste, schoonste en goedkoopste te blijven met het vriendelijkste personeel. Onderlinge contacten moeten we niet uit de weg gaan en wat wij niet willen, willen andere winkels misschien wel waardoor we elkaars positie kunnen versterken.

De gemiddelde hoge leeftijd van de vrijwilligers is een blijvend aandachtspunt en werving van jongere vrijwilligers heeft een hoge prioriteit. Werving door middel van mond tot mond reclame heeft veruit de voorkeur. De identiteit van onze winkel kan een bedreiging zijn vanwege de beperkte markt voor vrijwilligers maar biedt ook juist kansen om de door klanten en vrijwilligers gewaardeerde cultuur te behouden en te verstevigen.

Een grote kans ligt ook in de verkoop van artikelen via internet. Er is een begin gemaakt om waardevolle spullen aan te bieden op deze manier maar dit kan in de toekomst wellicht verder worden uitgebouwd. Belangrijk is dat er een vrijwilliger is die hiervoor enthousiast is en veel tijd beschikbaar heeft.

De aanvoer van artikelen is uiteraard een noodzaak om de winkel draaiende te kunnen houden. De aanwezigheid van een winkel zoals bv. de Action in onze gemeente vraagt om het laag houden van de prijzen van sommige artikelen. De aanvoer van voldoende goederen is in hoge mate afhankelijk van imago van de kringloopwinkel; in een kleine straal van Ridderkerk vinden we al meer dan 10 kringloopwinkels met en zonder ideële doelstelling. Koopgedrag is in hoge mate afhankelijk van klantvriendelijkheid, winkelbeleving, prijs, bereikbaarheid en diversiteit in het assortiment.

Bekendheid geven via de lokale en regionale bladen, via kerkbodes van de plaatselijke kerken en regionaal blijft noodzakelijk. Daarnaast is de website een belangrijk middel voor PR evenals Facebook, Instagram en andere moderne media. In voorkomende gevallen is presentatie via de lokale omroep een goed middel om meer bekendheid te krijgen.

## 10. Overzicht gegevens Stichting “De Ridderkerkse Kringloop”

Stichting De Ridderkerkse Kringloop is een Stichting en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, Blaak 40, 3011 TA , Rotterdam onder KvK nummer:65576861 Het bestuur bestaat uit een voorzitter, secretaris, penningmeester, een algemeen adjunct en 3 algemene bestuursleden.

Tevens is er een Raad van toezicht, wat gevormd wordt door een voorzitter, een secretaris en een lid.

Het fiscaal nummer (RSIN nummer) van de Stichting is: : 856169316

Het banknummer van de Stichting is: NL16 RABO 0304 4516 30

Alle informatie wordt gepubliceerd op de website en kunnen door belangstellenden worden gedownload.

Kringloop Noordenweg  
Noordenweg 87  
2984 AG Ridderkerk

Contactgegevens

E: [info@kringloopnoordenweg.nl](mailto:info@kringloopnoordenweg.nl)

T: 0180 – 222 003

Facebook: [kringloopnoordenweg](https://www.facebook.com/kringloopnoordenweg).

Website: [www.kringloopnoordenweg.nl](http://www.kringloopnoordenweg.nl).

### OPENINGSTIJDEN:

Dinsdag 10:00 – 16:00

Donderdag 10:00 – 16:00

Zaterdag 10:00 – 13:00

Inleveren van goederen kan op Dinsdag, Donderdag en Zaterdag van 10.00-12.30.

Ridderkerk, 27 maart 2021